СОГЛАСОВАНО:

Министр социальных отношений

Челябинской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В. Буторина

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставления услуг организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации (без сокращений) | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества деятельности | Мероприятия по устранению выявленных недостатков | Срок | Ответственный исполнитель |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Приведение информации о деятельности ЦПД на официальном сайте учреждения согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 2 квартал 2021г. | Зам.директора по УВР,  техник-программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещение на официальном сайте ЦПД информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы»).  Размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг учреждением | 1 квартал 2021г. | Зам.директора по УВР,  техник-программист |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Оборудование входной группы пандусом, выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных поручней, расширение дверных проемов; оборудование для инвалидов санитарно-гигиенического помещения | 3 квартал 2021г. | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Оборудование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 3 квартал 2021г. | Директор |
| Рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Повышение квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | До конца 2021 г. | Зам.директора по УВР |
| 2 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района | Привести в полное соответствие информацию о деятельности  организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте  организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку  размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг  в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом  исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28  декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в  Российской Федерации». | Приведение в полное соответствие информации о деятельности  МКУ «Центр помощи детям» , размещенной на официальном сайте | 1 квартал 2021 г. | Директор |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о  дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями  услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения  (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности  выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг  организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или  гиперссылки на нее)). | Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информации о  дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. | 1 квартал 2021 г. | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий  для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной  системы навигации внутри организации (учреждения). | Оборудование системой навигации внутри учреждения. | 2 квартал 2021 г. | Директор |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть  возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств  инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для  инвалидов санитарно-гигиенических помещений. | Устройство тактильных указателей.  Устройство кнопки – вызова персонала для инвалидов.  Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. | 2022 г. | Директор |
| Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта  организации (учреждения) для инвалидов по зрению. | Разработка альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению. | До конца 2021 г. | Директор |
| 3 | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей  г. Миньяр Ашинского района Челябинской области» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Обновление информации об учреждении, представленной на официальном сайте центра, в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 1 квартал 2021 г. | Техник-программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 2 квартал 2021 г. | Техник-программист |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; | 1. Подготовка проектно-сметной документации на оборудование входной группы пандусами (подъемной платформой);  2. Направление заявки о потребности финансирования на осуществление данных работ. | 4 квартал 2021 г. | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Установка тактильных светодиодных полос на пути движения внутри здания | 2023 г. | Директор |
| 4 | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания  «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим  Ашинского муниципального района Челябинской области» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг  в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом  исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в  Российской Федерации»; | Разработка и проведение в полное соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг  в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом  исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в  Российской Федерации»; | 1 квартал 2021 г. | Программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями  услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности  выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Работа по размещению на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | 1 квартал 2021 г. | Программист |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения) | Обеспечить систему навигации внутри организации | 4 квартал 2021 г. | Заведующая хозяйством |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными  платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для  инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Разработка проектно-сметной документации | 4 квартал 2021 г. | Директор |
| Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению | Разработка альтернативной версии сайта учреждения для инвалидов по зрению | 1 квартал 2021 г. | Программист |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области | Неполное соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на сайте организации | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации. | 1 квартал 2021 г. | Программист |
| Неполное соответствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. | Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания организацией (учреждением) (наличеи анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | 1 квартал 2021 г. | Программист |
| Не оборудованы стоянки для автотранспортных средств для инвалидов. | В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | 2023 год | Директор |
| Отсутствие доступности инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | 2022 год | Директор |
| Отсутствие разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению. | Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению | 1 квартал 2021 г. | Программист |
| 6 | Муниципальное казенное учреждение « Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района Челябинской области | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Приведение информации о деятельности ЦПД на официальном сайте учреждения согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 1 квартал 2021г. | Программист  Горбунов А.А. |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Приведение информации о деятельности ЦПД на официальном сайте учреждения согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 1 квартал 2021г. | Программист  Горбунов А.А. |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; | На 2021 год планируется подготовка сметы по реализации программы «доступная среда» для людей с ОВЗ, инвалидов и выполнение рекомендаций. | 2022 год | Директор  Колчанова Л.А. |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | В 2021 году социальный педагог будет проходить курсы повышения квалификации по теме: «Организация социального сопровождения и социального обслуживания детей-инвалидов и детей с ОВЗ» | 2021 год | Социальный педагог  Петлюк Л.И.,  Зам. директора  Головина А.А. |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Размещение информации на официальном сайте учреждения- поставщика социальных услуг в сети «Интернет», согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | 1 квартал 2021г. | Заместитель директора |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Размещение информации на официальном сайте | 1 квартал 2021г. | Заместитель директора |
| Рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Рассмотрение данного вопроса | Невозможно по причине технических конструктивных особенностей зданий организации | Директор |
| Рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобретены знаки, графическая информация, кнопка вызова, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля | 26.12.2020 | Директор |
| 8 | МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Верхнеуфалейского городского округа | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Оформление сайта в соответствии с ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 1 квартал 2021г. | Техник-программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)); | Создание на официальном сайте вкладки «Часто задаваемые вопросы» | 1 квартал 2021г. | Техник-программист |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. | Отсутствует возможность предоставления сменных кресел-колясок;  Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. | 4 квартал 2021 г.  Исполнено 15.12.2020 г. | Директор |
| 9 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области | Приведение в полное соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации | Подготовить обзор часто задаваемых вопросов для наполнения раздела официального сайта | 1 квартал 2021г. | Техник-программист |
| Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг ( электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Разместить подготовленную информацию на официальном сайте учреждения | 1 квартал 2021г. | Техник-программист |
| Рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов; выделение места для стоянки автотранспортных средств инвалидов; возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений, предоставление сменных кресел-колясок | Разработка сметы при наличии средств.  Совместная работа с сотрудниками Госавтоинспекции по приобретению знака для стоянки  Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений не предоставляется возможным согласно технического паспорта здания.  Поэтапное планирование заключения договора с  ГБУЗ №1 г. Еманжелинска о временном помещении инвалидов в соматическое отделение | 2021 год | Заведующий хозяйством, Юрисконсульт |
| Возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.  Возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещение организации | При наличии выделения дополнительных средств | Не определен | Директор |
| 10 | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 ФЗ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Оформление сайта в соответствии с ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 1 квартал 2021 г. | Программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)) | Размещение на официальном сайте ЦПД информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы»).  Размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг учреждением | 1 квартал 2021 г. | Программист |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | В санитарно-гигиеническом помещении Центра установить поручень настенный прямой из нержавеющей стали для инвалидов | 2021 год | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | В Центре установить тактильную вывеску с названием учреждения (вся информация дублирована шрифтом Брайля) и тактильную табличку для санитарно-гигиенической комнаты (вся информация дублирована шрифтом Брайля) | 2021 год | Директор |
| 11 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Приведение в полное соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядка размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденного уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 1 квартал 2021 г. | Заместитель директора |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | 1 квартал 2021 г. | Педагог дополнительного образования. |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | Организовать обучение сотрудника на курсах повышения квалификации по сопровождению инвалидов в помещении учреждения; | 1 полугодие  2021 г. | Директор |
| Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению | Разработать альтернативную версию сайта учреждения для инвалидов по зрению | 1 квартал 2021 г. | Педагог дополнительного образования. |
| Рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок | При возникновении необходимости кресла-коляски предоставит КЦСОН | При дополнительном финансировании возможно предоставление сменных кресел и колясок. | Директор |
| 12 | Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Приведение в полное соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет». | 1 квартал 2021 г. | Программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, получение консультации по оказываемым услугам технической возможности выражения получателем услуг, мнения о качестве условий оказания услуг организацией | 1 квартал 2021 г. | Программист |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | 1. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2. Расширение дверных проемов, адаптированных лифтов, оборудование поручней, оборудование санитарно – гигиенических помещений. 3. Оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических помещений 4. Предоставление сменных кресел – колясок | 1 – устранено  2,3 – в связи с конструктивными особенностями здания проведение ремонтных работ невозможно  4 – 2022 год | Директор |
| Целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обучение специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | 2022 год | Директор |
| 13 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района | соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальныхуслуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. No 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Информация о деятельности организации приведена в полное соответствие | Исполнено | Юрисконсульт |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг  (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | На официальном сайте в сети «Интернет» разместили информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Исполнено | Программист |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Рассмотреть возможность оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов  Дверные проемы расширены до 100 см.: вход в учреждение, вход в групповые, вход в приемно-медицинское отделение, санитарные комнаты и т.п. | 2024 год | Заместитель директора по АХР |
| Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | В учреждении отсутствуют получатели услуг (инвалиды) по слуху и зрению | - | - |
| 14 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Информацию о деятельности МКУ «Центр помощи детям» Катав-Ивановского района, размещаемую на официальном сайте организации в сети «Интернет» привести в полное соответствие Порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | до 01.02.2021 г. | Администратор официального сайта |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | На официальном сайте в сети «Интернет» разместить информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | до 01.02.2021 г. | Администратор официального сайта |
| 15 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Приведение информации о деятельности ЦПД на официальном сайте учреждения согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 01.03.2021 | Программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещение на официальном сайте ЦПД информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы»).  Размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг учреждением | 01.03.2021 | Программист |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии | рассмотреть возможность оборудования санитарногигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии; | 01.06.2021 | Директор |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; | 01.06.2021 | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Установить в учреждении дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 01.08.2021 | Директор |
| Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению | Разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | При выделении дополнительного финансирования  2025 год | Директор |
| 16 | Муниципального бюджетного учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Приведение информации о деятельности ЦПД на официальном сайте учреждения согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 2 квартал 2021г. | Программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Размещение на официальном сайте ЦПД информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы»).  Размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг учреждением | 3 квартал 2021г. | Программист |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Рассмотреть возможность оборудования помещения организации входной зоной для маломобильных групп населения | 4 квартал 2021 г. | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и  зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | Рассмотреть возможность обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и  зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 4 квартал 2021 г. | Директор |
| Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению | Разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 4 квартал 2021 г. | Педагог-организатор |
| 17 | Муниципальное казѐнное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга» Коркинского муниципального района | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Приведение информации о деятельности ЦПД на официальном сайте учреждения согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 3 квартал 2021г. | Программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Размещение на официальном сайте ЦПД информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы»).  Размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг учреждением | 3 квартал 2021г. | Программист |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | - организация не имеет возможности оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов в связи с отсутствием свободной площади на территории учреждения;  - учреждение не имеет возможности установить: адаптированный лифт и расширить дверные проемы т.к. не позволяют конструктивные особенности здания | В декабре 2020г. оборудованы поручнями лестничные марши. При дополнительном финансировании возможно предоставление сменных кресел и колясок. Оборудование санитарно - гигиенических помещений запланировано на 2021 год сумма финансирования 48000-00 руб. | 2022 год |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | Изготовление тактильной вывески на входе в организацию, а так же информирующие тактильные таблички для людей с нарушениями зрения | Планируется изготовление тактильной вывески на входе в организацию, а так же информирующие тактильные таблички для людей с нарушениями зрения (тактильные таблички и пиктограммы)  сумма финансирования 15000-00 руб. | 2021 год |
| 18 | Муниципальное казенное учреждение Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку 73 размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Обновление информации на сайте учреждения в соответствии с 442-ФЗ«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 1 квартал  2021 года | Техник по защите информации |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Обновление информации на сайте учреждения в соответствии с 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 1 квартал  2021 года | Техник по защите информации |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | В 2021 году планируется ремонт, смета будет составлена с учетом доступной среды для инвалидов «СНиП 35-01-2001» | 2022 год | Ответственный по охране труда |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | Планируется обучение специалистов по программам сопровождения инвалидов, обучение специалистов по программе «Сурдопереводчика» | 2022 год | Ответственный по охране труда |
| 19 | Муниципальное учреждение социального обслуживания  «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»  Кунашакского муниципального района Челябинской области | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Заключен договор на разработку сайта и его обслуживание со студией веб-дизайна Prime. | 2 квартал 2021 года | Заведующий хозяйством |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | После приведения в полное соответствие официального сайта о деятельности учреждения будет размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | 2 квартал 2021 года | Заведующий хозяйством |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  предоставления сменных кресел-колясок. | На территории перед учреждением МУСО «Кунашакский центр помощи детям» будет оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов.  В МУСО «Кунашакский центр помощи детям» приобретено кресло – коляска для инвалидов. | 3 квартал 2021 года | Заведующий хозяйством |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | В МУСО «Кунашакский центр помощи детям» имеется необходимое звуковое оборудование, надписи и знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования информации инвалидам по слуху и зрению. | Устранено | - |
| Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению. | Заключен договор на разработку сайта и его обслуживание со студией веб-дизайна Prime. Обновлённый официальный сайт будет содержать альтернативную версию для инвалидов по зрению. | 2 квартал 2021 года | Заведующий хозяйством |
| Рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | В первом квартале 2021 года запланированы курсы повышения квалификации для сотрудников МУСО «Кунашакский центр помощи детям» по сопровождению инвалидов в помещении организации. | 2 квартал 2021 года | Заместитель директора по учебно – воспитательной работе |
| 20 | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания  «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»  Кусинского муниципального района | Несоответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» | Приведение сайта организации в соответствие с требованиями | 1 квартал 2021 года | Программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Размещение на сайте организации необходимой информации | 1 квартал 2021 года | Программист |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания); понятной системы навигации внутри организации (учреждения); - в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Оборудование пандуса | До октября 2021 года | Зам. директора по АХР |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и 75 зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Имеются информационные таблицы с рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Устранено | - |
| 21 | Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; | Информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте МУСО ЦПД «Горизонт» в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Устранено | Делопроизводитель |
| - разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»); | На официальный сайт МУСО ЦПД «Горизонт» размещена информация о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Получатель услуг может обратиться через интернет-приемную, обращения граждан, либо через электронный адрес МУСО ЦПД «Горизонт». | Устранено | Делопроизводитель |
| - в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; | В 2021г. планируется разработка проектно-сметной документации на капитальный ремонт пяти крылец, отмоски по периметру здания, с устройством и мероприятиями для доступа в здание инвалидов и других маломобильных групп населения, с устройством пандуса, предусмотреть зоны безопасности, установку вспомогательного оборудования для передвижения, оснащение системой информации и ориентации, и ограждающих перил, поручней в помещении и санитарной комнате за счет сложившейся экономии денежных средств выделенных на осуществление ремонтных работ и проведение противопожарных мероприятий на 2021 год.  Устройство адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов, предоставления сменных кресел-колясок не представляется возможным т.к. здание МУСО ЦПД «Горизонт» 1971 г. постройки и расположен у Кыштымского пруда может неблагоприятно сказаться на строение здания. | 2022 год  - | Специалист по закупкам |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Покупка и монтаж знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля за счет сложившейся экономии денежных средств выделенных на осуществление ремонтных работ и проведение противопожарных мероприятий на 2021 год | 2022 год | Специалист по закупкам |
| 22 | Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска | Недостаточное количество на официальном сайте в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы») | Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы») | 1 квартал 2021 г. | Заведующий отделением учреждения |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Запланировано приобретение сменных кресел-колясок. Оборудование адаптированных лифтов в здании не представляется возможным ввиду отсутствия технической возможности | 2022 год | Заведующий хозяйством учреждения |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Запланировано приобретение звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2022 год | Заведующий хозяйством учреждения |
| Рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | Запланировать повышение квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | При дополнительном финансировании  2023 | Директор |
| 23 | Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; | Обновление информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального Обслуживания в сети «Интернет» (о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги) | 1 квартал 2021 | Заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»); | Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы») | 1 квартал 2021 | Заместитель директора по УВР, ответственный за ведение сайта |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов подготовлена и утверждена Главгосэкспертизой города Челябинска сметная документация на устройство пандуса, расширение дверного проема и ремонт коридора | 2022 год | Главный бухгалтер,  Заведующий хозяйством |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, планируется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Планируется повышение квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | 4 квартал 2021 года  4 квартал 2021 года | Главный бухгалтер,  Заведующий хозяйством  Заместитель директора по УВР |
| 24 | Муниципальное общеобразовательное учреждение  «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска | Привести в полное соответствие информацию о деятельности  организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте  организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку  размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг  в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом  исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28  декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в  Российской Федерации» | Предоставить информацию о деятельности организации социального обслуживания:  1. о форме социального обслуживания, видах социальных услуг;  2. порядке и об условиях их предоставления;  3. о тарифах на социальные услуги | до 15.02.2021 | Дьякова Т.П. |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или  гиперссылки на нее)) | Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 1 квартал 2021 года | Зам.директора |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Составить план мероприятий по оборудования входных групп пандусами (подъемными  платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней. | 1 квартал 2021 года | Зам.директора |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и  зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Проведение работ не планируется, в связи с отсутствием необходимости взаимодействия с лицами имеющими нарушения по слуху, слуху и зрению. Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не возможно, так как данная должность не предусмотрена штатным расписанием. | - | Зам.директора |
| Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению | Существует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  school-int7-ya.usoz.ru | Исполнено | Зам.директора |
| 25 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска | Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенную на официальном сайте организации социального обслуживания, согласно порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28  декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | Приведение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в полное соответствие с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28  декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | 1 квартал 2021 года | Библиотекарь |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о  дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на сайте учреждения, в разделе «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1. На официальном сайте учреждения в разделе «Обратная связь» разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан для выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) | 1 квартал 2021 года | Библиотекарь |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования -входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами. | В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов в учреждении имеются дверные проемы, в которые свободно проходят инвалидные коляски, поручнями оборудованы санузлы, душевая, лестничные проемы.. | Исполнено | - |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности,  позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и  зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика  (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации  сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | 1.Установка табличек на входе в учреждение, в помещениях учреждения, выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля.  2.Обозначение цветовыми сигнальными полосками лестничных маршей,препятствий на полу вдоль пути движения инвалидов по зрению  3. Организация обучения сотрудников учреждения на курсах повышения квалификации по сопровождению инвалидов в учреждении | 2022 год | Заместитель директора по  Специалист по ОТ Специалист по кадрам |
| Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению. | Рассмотреть возможность выделения средств экономии оплату за использование версии для слабовидящих на сайте организации (учреждения) | 2022 год | Главный бухгалтер |
| Организовать футбольное поле для детей | Футбольное поле размещено на территории школы - интерната | Исполнено | - |
| 26 | Муниципальное казенное учреждение  «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей,  «Алые паруса» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Исполнено | Заведующий отделением |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг Раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией | Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Исполнено | Заведующий отделением |
| Недостаточное оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов | Обозначение выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 2021 г. | Зам.директора по АХР |
| Приведение входной группы в соответствие с рекомендациями по «доступной среде». Запланировано составление проектно-сметной документации | 2021 г. | Зам.директора по АХР |
| Установка адаптированных лифтов | Нет технической возможности в связи с конструкцией здания | - | - |
| Предоставление сменных кресел-колясок | Не востребованы | - | - |
| Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Планируется приобретение портативной индукционной системы для слабослышащих и переносного аппарата по тифлопереводу | 2021 г. | Зам.директора по АХР |
| Возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | В АНО ДПО «Академия профессионального образования» направлена заявка на обучение | 2021 г. | Зам.директора по АХР |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности,  позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и  зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика  (тифлосурдопереводчика); | Проведение работ не планируется, в связи с отсутствием необходимости взаимодействия с лицами имеющими нарушения по слуху, слуху и зрению. Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не возможно, так как данная должность не предусмотрена штатным расписанием. | - | - |
| 27 | Муниципальное казенное учреждение Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей "Радуга" Миасского городского округа | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; | Для модернизации сайта и устранения выявленных недостатков, будет заключен договор со сторонней организацией в январе 2021 году. | 1 квартал 2021 | Специалист по обслуживанию компьютерной техники |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Для модернизации сайта и устранения выявленных недостатков, будет заключен договор со сторонней организацией в январе 2021 году. | 1 квартал 2021 | Специалист по обслуживанию компьютерной техники |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Для модернизации сайта и устранения выявленных недостатков, будет заключен договор со сторонней организацией в январе 2021 году. | 1 квартал 2021 | Специалист по обслуживанию компьютерной техники |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Для модернизации сайта и устранения выявленных недостатков, будет заключен договор со сторонней организацией | 4 квартал 2021 | Директор |
| 28 | МКУСО «Нагайбакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района Челябинской области | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Разместить на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» информацию о деятельности организации | 2021г. | Программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»); | Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 2021г. | Программист |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения) | Оборудовать системой навигации внутри учреждения при наличии денежных средств | 2021-2022г. | Директор |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  предоставления сменных кресел-колясок;  специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; | Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированными лифтами, поручней, расширенных дверных проемов;  предоставления сменных кресел-колясок;  специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений при наличии денежных средств; | 2021-2022г. | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | Для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); пройти повышение квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации при наличии денежных средств. | 2021-2022г. | Директор |
| 29 | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района Челябинской области | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Информация о деятельности учреждения в сети «Интернет» соответствует утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».  Адрес сайта: http://centr-nzp.ru | Исполнено | - |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Официальный сайт учреждения будет дополнен информацией о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 1 квартал  2021г | Программист |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Территория «Центра помощи детям» расположена рядом с проезжей частью, что не позволяет создать парковочную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.  Технические характеристики здания не позволяют установку адаптированных лифтов. Ширина дверных проёмов соответствует предъявляемым требованиям | - | - |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | В целях обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими при входе в учреждение будет создана тактильная табличка с рельефно-точечным шрифтом Брайля. На входе имеется звуковая кнопка вызова.  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | 1 квартал  2021г  Обучение сотрудника запланировано на  3 квартал 2021г | Заместитель директора по АХР  Заместитель директора |
| 30 | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; | Приведение в полное соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»:  Разработка и наполнение подразделов сайта: «Виды социальных услуг», «Руководство и персональный состав работников», «Материально – техническое обеспечение предоставления услуг», «Вакантные места», «Финансово – хозяйственная деятельность», «Документы», «Независимая оценка качества условий оказания услуг» | Январь 2021 г. | Заместитель директора, ответственный за сайт |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)); | 1. Проведение внутреннего аудита сайта (технического и содержательного), особое внимание уделив работе с обращениями граждан, на основании проведенной оценки и по результатам которой доработать раздел «Обратная связь» с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов:  - разработка подраздела «Часто задаваемые вопросы»  - использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении сайта;  - разработка анкеты (Google-форму) для опроса граждан и разместить ее на сайте в разделе «Обратная связь»   1. Создание раздела «Результаты рассмотрения обращений», в котором размещать информацию о результатах рассмотрения обращений. 2. Обеспечение ранжирования информации об обращениях граждан, поступающей на сайт организации. | Январь – февраль 2021 г. | Заместитель директора, ответственный за сайт |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; | В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов  оборудовать входные группы съемными пандусами:  Определить место стоянок для автотранспортных средств | 2021 год | Заведующая хозяйством |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Для возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению:  Изготовить надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2021 год | Заведующая хозяйством  Педагог дополнительного образования |
| Оборудовать площадку для прогулок | Пополнить необходимым игровым инвентарем площадку для прогулок,  Провести косметический ремонт и покраску оборудования. | 2021 год | Заведующая хозяйством |
| Ввести инструктора по ЛФК | Решить вопрос по введению в штатное расписание инструктора по ЛФК | 2022 год | Директор |
| Отремонтировать здание или перевести учреждение в новое здание | Здание отремонтировано в 2020 году. | - | - |
| 31 | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Информация, размещенная на официальном сайте plastdetieps.ru, приведена в полное соответствие с требованием части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Исполнено | - |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, получение консультаций, гиперссылка на анкету для опроса граждан. | Исполнено | - |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | В связи с технической характеристикой здания: установка лифта не требуется (одноэтажное здание), расширение дверных проемов невозможно, предоставление сменных кресел – колясок не требуется, т.к. проживание детей инвалидов не предусмотрено | Исполнено | - |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Запланировано до 2025 года | 2025 год | Директор |
| 32 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района Челябинской области | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Мероприятие выполнено. | Исполнено | - |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Мероприятие выполнено. | Исполнено | - |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок | Приобрести одну сменную кресло-коляску | 2022 год | Замдиректора |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 1.Разместить на въезде в учреждение табличку с названием, адресом учреждения, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Мероприятие выполнено.  2.Разместить на входе в здание школы табличку с информацией о навигации кабинетов специалистов в здании школы, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  3.Обучить специалистов службы сопровождения учреждения по программам профессиональной переподготовки кадров на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Исполнено  3 квартал 2021 г.  2022 год | Замдиректора  Замдиректора  Замдиректора |
| 33 | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Снежинского городского округа Челябинской области» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети Интернет, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети Интернет, утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан» | Информация о деятельности организации МКУСО «Центр помощи детям» размещена на официальном сайте  https://cpd-snz.ucoz.net в соответствии с законодательством. | Исполнено | - |
| Разместить на официальном сайте в сети Интернет информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями электронных услуг и т.п. | Размещение рубрик на официальном сайте МКУСО «Центр помощи детям» «Обратная связь» и «Часто задаваемые вопросы». | 1 квартал 2021 года | Директор |
| Рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри учреждения | В связи с малой площадью здания МКУСО «Центр помощи детям» в оборудовании системой навигации нет необходимости. | Не целесообразно | - |
| Обеспечение получателей услуг питьевой водой | Приобрести и установить аппарат для раздачи охлажденной воды в МКУСО «Центр помощи детям» в месте пребывания получателей социальных услуг. | 1 квартал 2021 года | Директор |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | Возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов отсутствует | - | - |
| Рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических комнат | Установлены поручни во входной группе, а также пандус. Дверной проем расширен.  Оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических комнат не возможно ввиду конструктивных особенностей здания | Исполнено  - | -  - |
| Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля и т.п.; рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | В учреждении получателей социальных услуг - инвалидов по слуху и зрению – нет. | По мере необходимости | - |
| 34 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Приведение в соответствие официальный сайт в сети «Интернет», согласно ч.3ст.13 ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ | 1 квартал 2021 года | Программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Размещение на сайте в сети «Интернет» дополнительных возможностей для обратной связи при оказании услуг учреждением | Февраль | Заместитель директора по АХЧ |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать наравне с другими услуги предоставляемые учреждением  Организовать обучение сотрудников | При выделении дополнительных средств будет устранено  2022 год | Директор - |
| 35 | Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 85 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; | Приведение информации о деятельности ЦПД на официальном сайте учреждения согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 1 квартал  2021 года | Заведующий отделением |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)); | Размещение на официальном сайте ЦПД информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы»).  Размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг учреждением | 1 квартал  2021 года | Заведующий отделением |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; | Создание доступной среды для маломобильных групп населения в том числе:  - оборудовать входную группу откидным пандусом, поручнями. | 3 квартал 2021 года | Заведующий хозяйством |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | На момент проверки учреждение было оснащено:  Фасадной тактильной табличкой дублируемой шрифтом Брайля, Тактильной пиктограммой для помещений, желтым кругом маркировки для дверей, Кнопкой вызова помощи АРТ. ПКВ -комплект | - | - |
| Рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Обучение сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении учреждения | В течение 2021 года | Специалист по кадрам |
| Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению | Рассмотрена возможность разработки альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению | 4 квартал 2021 года | Заведующий отделением |
| 36 | Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Не достаточное соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 1 квартал 2021 | Программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)); | Обеспечить наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1 квартал 2021 | Программист |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок | Оборудование помещений поручнями. | 2021 | Замдиректора |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Рассмотрение возможности рассмотрения заключения договора предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.  Рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | 2021  2021  2022 | Замдиректора  Замдиректора  Директор |
| 37 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района Челябинской области | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Приведение информации о деятельности ЦПД на официальном сайте учреждения согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 1 квартал 2021 | Заместитель директора |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией | Размещение на официальном сайте ЦПД информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы»).  Размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг учреждением | 1 квартал 2021 | Заместитель директора |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; | оборудовать входные групп пандусами, поручнями, оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов;, поручней,. | 2023 | Заместитель директора |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2023 | Заместитель директора |
| Рассмотрение возможности рассмотрения заключения договора предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика. | 2022 | Директор |
| Рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | 2021-2022 | Директор |
| 38 | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», с порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; | Подготовка и размещение информации о деятельности МКУСО «Центр помощи детям» Усть-Катавского городского округа на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации. | 1 квартал  2021 г. | Заместитель директора  Главный бухгалтер  Программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)); | Подготовка и размещение информации в раздел «Часто задаваемые вопросы», размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией | 1 квартал  2021 г. | Зав.отделением ССУД  Программист |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; | Установка пандусов при входе в учреждении.  Выполнение других условий для обеспечения доступности услуг для инвалидов не представляется возможным в связи с техническими особенностями здания. | 4 квартал 2021 г. | Директор  Зав.хозяйством |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | 4 квартал 2021 г. | Директор  Зав.хозяйством  Зам.директора |
| 39 | Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» | 2 квартал  2021 г. | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения) | Оборудовать учреждение системой навигации | 3 квартал  2021 г. | Директор |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений: | Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов | 3 квартал  2021 г. | Директор |
| Оборудовать поручни для инвалидов | 2023 г. | Директор |
| Расширить дверные проемы | Невозможно в связи с конструктивными особенностями здания | Директор |
| Оборудовать специальную санитарно-гигиеническую комнату для инвалидов | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Приобретение предупредительных знаков для инвалидов  Установка кнопки вызова персонала | 2 квартал 2021 г. | Директор |
| Установка звуковых информаторов | 2022 г. | Директор |
| Повышение квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении учреждения | 41 квартал 2021 г. | Директор |
| 40 | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. No 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Приведение в полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. No 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 31.01.2021 г. | Заместитель директора |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | 1. Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи, получении консультации по оказываемым услугам и пр.)  2. Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее на сайте учреждения | Информация размещена  1 квартал 2021 г. | Заместитель директора |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения); оборудования санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии; | Оборудование понятной системой навигации внутри учреждения.  Оборудование санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии; | Система навигации имеется  Исполнено | Директор |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | 1. Оборудование входной группы подъемной платформой  2. Предоставление сменных кресел-колясок;  3. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  4. Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | 2022 г.  По мере необходимости  (при поступлении ребенка-инвалида)  Нет возможности (малая площадь прилегающей территории)  Невозможно. Мероприятия приведут к разрушению конструкции здания | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть  возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | 1Повышение квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | По мере необходимости (поступление ребенка-инвалида по слуху и зрению) | Директор |
| 41 | Муниципальное бюджетное учреждение Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистёнок» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждённому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | 1. Провести анализ качества информации о деятельности МБУ Центр «Аистёнок», размещённой на официальном сайте [www.aistyata.ru](http://www.aistyata.ru)  2. Обновить, внести изменения в информацию о деятельности МБУ Центр «Аистёнок», наполнив сопутствующими документами. | 1 квартал 2021 года | Заместитель директора  Программист |
| Разместить на официальном сайте «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по указанным услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»). | 1. Провести анализ качества информации о деятельности МБУ Центр «Аистёнок», размещённой на официальном сайте [www.aistyata.ru](http://www.aistyata.ru)  2. Обновить, внести изменения в информацию о деятельности МБУ Центр «Аистёнок», наполнив сопутствующими документами. | 1 квартал 2021 года | Заместитель директора  Программист |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оснащения входных групп пандусами и подъёмными платформами, предоставления сменных кресел-колясок, а так же специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. | - демонтаж порогов дверей 1 этажа;  **-** установить кнопку вызова сотрудника Цента для маломобильных групп населения;  - расширить дверные проёмы в туалетной комнате;  - оборудовать кабину туалета, сантехническими и др. приборами, специализированными для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с СП, СанПиН;  -оборудовать адаптированные парковочные места;  - составить и утвердить проектно-сметную документацию на монтаж пандуса;  - монтаж пандуса. | 2021-2024  по мере финансирования | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | - монтаж тактильной плитки по пути следования к зданию;  -продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, надписи, знаки и иной текстовую и графическую информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2021-2024  по мере финансирования | Директор |
| 42 | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; | Приведение в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | 4 квартал 2021 | Заместитель директора |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)); | Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). | 2 квартал 2021 | Заместитель директора |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; | Рассмотрение возможности оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов; приобретение сменного кресла-коляски; оборудование для инвалидов санитарно-гигиенического помещения. | 2023 год  (по мере финансирования) | Зам. директора по АХР |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации; | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | 2023 год  (по мере финансирования) | Зам. директора по АХР |
| Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению. | разработка альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению. | 2023 год  (по мере финансирования) | Зам. директора по АХР |
| 43 | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Нарушение устранено.  Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте <http://chelnadezhda.edu.ru/> в сети «Интернет» полностью соответствует части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Исполнено | - |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы) | Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг размещена на официальном сайте в сети «Интернет» на странице «Обращения граждан» http://chelnadezhda.edu.ru/sveden/citizens\_appeals/, в нижней части сайта размещена форма электронного обращения «Напишите нам», доступная с любой страницы сайта, имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» http://chelnadezhda.edu.ru/sveden/chasto-zadavaemye-voprosy/ |  |  |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Приобретение сменного кресла-коляски | 2022 | Директор |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Проведение ремонтных работ и оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | 2021  (при выделении дополнительного финансирования) | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и  зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение вывески со шрифтом Брайля | 2022  (при выделении дополнительного финансирования) | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и  зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение электронного ручного видеоувеличителя (ЭРБУ) | 2023  (при выделении дополнительного финансирования) | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и  зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение портативной информационной индукционной системы  (переносное звукоусиливающее оборудование) | 2023  (при выделении дополнительного финансирования) | Директор |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и  зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Установка тактильного уличного стенда, тактильного информационного стенда | 2024  (при выделении дополнительного финансирования) | Директор |
| 44 | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; | приведение в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; | 1 квартал 2021 | Заместитель директора |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)); | Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)); | 1 квартал 2021 | Заместитель директора |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; | 1. Организация парковочных мест для инвалидов (знак, разметка, трафарет) 2. Реализация мероприятий по созданию физической доступности территории МБУ Центр «Акварель» для самостоятельного передвижения инвалидов, в т.ч. с помощью работников организации:  * установка системы вызова помощи; * установка тактильных средств, информационных знаков на территории; * установка указателей направления движения по территории.  1. Установка пандуса на входе в здание 2. Реализация мероприятий по созданию доступности здания МБУ Центр «Акварель»:  * установка рельефно-тактильной разметки перед лестницей; * установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана задания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; * установка поручней на входе в здание из нержавеющей стали (разделитель потока, маркировка поручней); * установка контрастной алюминиевой полосы на входе в здание; * установка тактильных знаков (вход в помещение, информация и др.); * замена дверных ручек.  1. Оборудование доступности санитарно-гигиенического помещения | 2022  2022  2022  2023 год (по мере финансирования)  2024 год (по мере финансирования) | Директор  Заведующий хозяйством |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | 1. Приобретение и размещение специального оборудования, носителей информации для беспрепятственного доступа и передвижения инвалидов в здании и на территории МБУ Центр «Акварель»,в том числе дублирование информации звуковым оповещением и шрифтом Брайля, контрастный фон по всему пути передвижения инвалида. 2. Установка в помещении, предназначенном для проведения массовых мероприятий, индукционной петли и звукоусиливающей аппаратуры. | 2023 г  По мере финансирования | Директор  Заведующий хозяйством |
| 45 | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 ФЗ от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»; | Привести в полное соответствие информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» | 1 квартал 2021 года | Педагог – организатор |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее )) | Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 1 квартал 2021 года | Педагог-организатор |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Оборудовать входную группу пандусами | 2023 год | Зам. директора по АХЧ |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Установка тактильного уличного стенда, тактильного информационного стенда | 2024  при выделении дополнительного финансирования | Директор |
| 46 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9 города Челябинска» | привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Приведение размещения информации на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 1 квартал 2021 года | Программист |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы») | Размещение на официальном сайте организации электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения), получение консультации, раздела «Часто задаваемые вопросы» | 1 квартал 2021 года | Программист |
| Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению. | Создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | 4 квартал 2021 года | Программист |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. | Устройство расширенных дверных проемов,  специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений  Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории, прилегающей к организации  Устройство адаптированных лифтов, поручней, приобретение сменных кресел-колясок; | Невозможно по причине технических конструктивных особенностей зданий организации (строения 1956 и 1960 г. - не предусмотрено типовыми проектами);  Отсутствуют полномочия по устройству парковки, т.к. прилегающая территория (проезжая часть и тротуар по ул.Ф.Горелова) является муниципальной собственностью,  не закреплено за учреждением - не передано в собственность на праве оперативного управления  Невозможно ввиду конструктивных особенностей здания |  |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); повышение квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов | Размещение в помещениях организации дублирующей информации (звуковой, зрительной) для инвалидов по слуху и зрению; предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); повышение квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов | Будет принято к исполнению в случае:  перепрофилирования организации;  изменения уставных видов деятельности;  изменений в составе контингента воспитанников (получателей услуг), а именно - вида ОВЗ, категории инвалидности воспитанников.  Требуется дополнительное финансирование | - |
| 47 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;  Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»);  В целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования понятной системы навигации внутри организации (учреждения); оборудования санитарно-гигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии; повышения транспортной доступности (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);  В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;  В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Приведение в полное соответствие с действующим законодательством информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» | 1 квартал 2021 | Замдиректора |
| Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи, создание интернет-приемной с возможностью получения консультаций по интересующим вопросам в дистанционном режиме | 1 квартал 2021 | Замдиректора |
| Создание комфортных условий для предоставления услуг, в т.ч. организация зон отдыха в фойе зданий, оборудование понятной системы навигации | 1 квартал 2021 | Директор |
| Обеспечение доступности услуг для инвалидов посредством разработки проектной документации для установки пандусов для маломобильных групп граждан, указателей, табличек, санитарно-гигиенических помещений и т.д. | по мере финансирования | Директор |
| 48 | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей" Чесменского муниципального района | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; | Приведение в полное соответствие информации о деятельности учреждения на официальном сайте организации | 1 квартал 2021 года | Заместитель директора |
| Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)); | Приведение в полное соответствие информации о деятельности учреждения на официальном сайте организации | 1 квартал 2021 года | Заместитель директора |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; | рассмотреть возможность исполнения мероприятий по устранению данного недостатка, провести мониторинг цен на необходимое оборудование и определиться с примерной суммой денежных средств, необходимых для его закупки | 2024 год | Специалист по закупкам  Заместитель директора Заведующий хозяйством |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации. | Рассмотреть вопрос о приобретении тактильных табличек Брайля, с заключением договора на их изготовление и поставку | 2022 год | Специалист по закупкам  Заместитель директора Заведующий хозяйством |
| Обеспечить возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов | 2022 год | Специалист по кадрам |
| Предоставление инвалидам услуг сурдопереводчика. Рассмотреть возможность предоставления данной услуги путем взаимодействия с районной организацией инвалидов и заключения соглашения в случае наличия у них специалиста. | По мере необходимости | Заместитель директора |
| 49 | МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания (разместить на официальном сайте в сети Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) | Приведение информации о деятельности ЦПД на официальном сайте учреждения согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | 1 квартал 2021г. | Заместитель директора |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность оборудования санитарногигиенических помещений и поддержания их в надлежащем состоянии | Установить поручни в санитарно-гигиенической комнате | 4 квартал 2021 год | Заместитель директора |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | В 2017 году установлена кнопка вызова персонала для маломобильные группы населения;  В 2020 году установлена разметка и знак парковки для маломобильные группы населения;  Установка пандуса невозможна по техническим причинам (причина узкая лестничная площадка, здание 1962 года) | - | - |
| В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации | Установить инфомационно-тактильные знаки для маломобильные группы населения | 2023 год | Заместитель директора |

Начальник отдела организации работы по опеке и попечительству Л.А. Селезнева

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель Министра И.Г. Скалунова

Начальник управления демографической политики М.Л. Зарезина

Худорожкова Наталья Владимировна

2640788